**Załącznik nr 5**

**FORMULARZ ZGŁASZANIA SKARG I REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** |  |
| **Nr telefonu** |  |
| **E-mail** |  |
| **Opis sytuacji/sformułowanie zarzutu** |  |
| **Wskazanie punktu Regulaminu, który został naruszony** |  |

……………………………….………… ………….………………………………..………

Miejscowość, data Podpis Użytkownika/Użytkowniczki